

GRUPO TAKY/RRV

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

versão: setembro de 2020

1. Identificação do Controlador de dados pessoais

1.1. O grupo TAKY/RRV (“Grupo”) é composto pelas empresas TAKY Empreendimentos e Participações Ltda, RRV Engenharia Ltda e YBK Empreendimentos Imobiliários Ltda, e essa Política de privacidade se aplica a todas as suas empresas.

2. Objetivo

2.1. Esta política de privacidade visa demonstrar as medidas tomadas pelo Grupo quanto às diretrizes para o tratamento de dados pessoais, tendo como finalidade:

- a) Atender aos princípios e requisitos da Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e demais legislações que versem sobre privacidade e tratamento de dados pessoais;
- b) Demonstrar o compromisso do grupo com a proteção das informações pessoais de seus Clientes Titulares.

3. Dados pessoais coletados

3.1. São coletados todos os dados informados pelo Titular em Ficha de Prospecção e em Proposta de venda e compra de imóveis, como também aqueles complementares, indispensáveis para liberação de cadastro e emissão do Contrato e/ou cessão de direitos de Venda e Compra de imóvel, seguindo os princípios elencados no Artigo 6º da LGPD.

Portanto são esses os dados básicos necessários: **nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, Documento de identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), endereço completo, endereço de cobrança, telefones celular e fixo, endereço de e-mail e identificação do seu cônjuge.**

3.2. **Em se tratando de pessoa jurídica, serão coletados também os dados de seu representante legal.**

4. Dados pessoais sensíveis

4.1. O Grupo não coleta dados pessoais sensíveis e/ou discriminatórios.

5. Regras de coleta e tratamento de dados pessoais

5.1. Os Corretores (pessoa física ou jurídica) visam prospectar e intermediar as vendas de imóveis das empresas do Grupo a Clientes interessados. Os dados pessoais dos

Clientes são coletados pelos Corretores através de informações e de cópia de documentos fornecidos pelo Titular interessado na aquisição de imóvel.

5.2. Visando maior comodidade, o Grupo TAKY/RRV disponibiliza aos seus Clientes o aplicativo app **Portal do Cliente RRV®**, para que possam ter acesso às informações de seu imóvel através de seu celular. Nesse aplicativo, o Titular poderá também ter acesso aos seus dados e requerer a sua atualização.

5.3. Os dados coletados são utilizados exclusivamente para a finalidade comercial entre o Titular e as empresas do Grupo.

5.4. Havendo necessidade de complementação de dados e/ou informações, o Titular é comunicado com a devida justificativa.

5.5. O Grupo não compartilha dados pessoais que não sejam por autorização do Titular ou por determinação judicial.

5.6. O Grupo é composto por empresas privadas e, a seu exclusivo critério e segundo seus parâmetros de análise cadastral, se reserva no direito de aceitar ou não a adesão do Titular; reservando-se também no direito de bloquear ou cancelar o cadastro de dados pessoais quando da existência de indícios ou de ilícito efetivamente identificado, ou em caso de divergência ou não aprovação cadastral.

6. Política de controle e Medidas de segurança

6.1. Os dados pessoais são inseridos e armazenados no sistema **Sienge®**, desenvolvido pela empresa Softplan Planejamento e Sistemas Ltda, CNPJ 82.845.322/0001-04, que possui acesso limitado e restrito através de login e senha de usuário, com controle de segurança, que inclui:

- a) Restrição de acesso ao local físico onde são armazenados todos os dados pessoais;
- b) Restrição de acesso ao armazenamento de dados em nuvem;
- c) Proteção contra acesso não autorizado;
- d) Sistema de segurança Firewall Aker® e antivírus Kaspersky® no servidor de arquivos e na rede interna de computadores, que visam impedir a invasão de dados não desejados e proteger os dados de clientes;
- e) Guia de boas práticas para colaboradores, prepostos e parceiros que realizem tratamento de dados pessoais, se comprometendo a manter o sigilo e segurança das informações, com adoção de melhores práticas para manutenção desses dados em conformidade com as leis vigentes.

6.2. Embora o Grupo adote as medidas de segurança e boas práticas para o tratamento de dados pessoais, nenhuma transmissão ou armazenamento de informação é totalmente segura, uma vez que estão suscetíveis a falhas técnicas, malwares e outros meios ilícitos de pessoas mal intencionadas.

6.3. Na eventualidade de ocorrer qualquer um destes incidentes, o Grupo garante ao Titular esforços para amenizar as consequências do evento, tomando as seguintes medidas:

- a) Comunicar ao Titular e à autoridade nacional a ocorrência de incidência de segurança e os procedimentos imediatamente adotados;
- b) Analisar a ocorrência e tomar medidas corretivas necessárias para reforçar a proteção dos dados.

7. Consentimento

7.1. O Titular deverá consentir, mediante **Termo de consentimento**, o acesso a seus dados pessoais para o fim específico de cadastro e tratamento para emissão de contrato de venda e compra e/ou cessão de direitos de imóvel e de emissão de cobrança.

8. Compartilhamento de dados pessoais

8.1. O objetivo do Grupo não é repassar, alugar ou vender os dados pessoais. O grupo não compartilha informações pessoais com outros Controladores, salvo com a expressa autorização do Titular ou em caso de ordem judicial, em conformidade com as Leis 12.965/2014 e 13.709/2018.

8.2. Os dados pessoais fornecidos pelo Titular são compartilhados com:

- a) Empresas pertencentes ao Grupo TAKY/RRV;
- b) Empresas parceiras e fornecedores para desenvolvimento de produtos ou serviços que possam ser de interesse do Titular, desde que devidamente aprovados pela Política do Grupo;
- c) Instituição financeira responsável pelo financiamento do empreendimento no qual o Titular é adquirente de unidade;
- d) Condomínio e Administradora para cobrança de taxa condominial;
- e) Órgãos de proteção ao crédito e cartórios;
- f) Software e aplicativo de uso para controle de dados e acessibilidade dos Titulares
- g) Banco de dados em nuvem para controle administrativo;
- h) Órgãos públicos em cumprimento às normas e leis;
- i) Mediante requerimento de autoridade pública competente ou determinação judicial;
- j) Corretores (pessoa física ou jurídica), intermediadores da negociação entre empresas do Grupo e o Titular. São essas as empresas corretoras de imóveis:
 - Concreto Negócios Imobiliários Ltda, CNPJ 11.881.035/0001-01;
 - YC Imóveis Eireli, CNPJ 59.999.227/0001-35;
 - SP Prestação de Serviços de Informações Cadastrais Ltda, CNPJ 07.282.760/0001-88;
 - M. Cury Administração – ME, CNPJ 08.844.099/0001-10;
 - Miranda Cury Imóveis Ltda, CNPJ 18.366.097/0001-16;
 - Cury Cruz Imóveis Ltda, CNPJ 14.563.478/0001-34;
 - Almeida Bolonhesi Imóveis Ltda, CNPJ 18.220.352/0001-18;

- CBS Imóveis Ltda, CNPJ 21.423.924/0001-70;
- DSimões Imóveis Ltda, CNPJ 28.783.120/0001-21;
- Luiz Roberto Bellini Eireli – ME, CNPJ 10.841.544/0001-30;
- RBM Imóveis Ltda, CNPJ 28.781.426/0001-49;
- KCS Imóveis Ltda, CNPJ 27.343.072/0001-98;
- Ingá Real Imóveis Ltda – ME, CNPJ 04.319.301/0001-33

8.3. O Grupo não se responsabiliza pela forma com que outros controladores usam, protegem ou revelam os dados pessoais, respondendo, estes, pelos atos que, por ventura, contrariem a Lei 13.709/2018.

8.4. O Grupo TAKY/RRV disponibilizará dados pessoais sem aviso prévio ou autorização expressa somente em caso de:

- a) Legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- b) Cumprimento de investigação de possíveis violações;
- c) Ocorrência de fraude;
- d) Proteção contra danos aos direitos, à propriedade ou à segurança do Titular ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

9. Eliminação de dados pessoais

9.1. Os dados pessoais serão eliminados assim que não forem mais necessários, ou quando solicitado pelo Titular, exceto na hipótese de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados pela lei) e uso exclusivo do Grupo, inclusive para o exercício de direito em processos administrativos ou judiciais, vedado o seu acesso por terceiro, mantendo sua conservação pelo período não inferior de 20 (vinte) anos.

10. Direitos do Titular dos dados pessoais

10.1. O Grupo TAKY/RRV assegura ao Titular o direito a obter, mediante apresentação de requerimento:

- a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16º da LGPD;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Grupo compartilhou os seus dados;

- h) Informação sobre a possibilidade de o Titular não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i) Revogação do consentimento.

10.2. Através do **Espaço do cliente** no site www.taky.com.br ou aplicativo app **Portal do Cliente RRV®** do Grupo, o Titular poderá ainda atualizar informações cadastrais. Outros dados poderão ser requeridos pelo Titular através do envio de requerimento para posterior avaliação e adoção de providências.

10.3. O Titular fica desde já ciente que eventual solicitação de exclusão de dado essencial para a gestão de cadastro poderá implicar em medidas protetivas, podendo, inclusive, ser rejeitada, seja por motivo formal ou legal, a exemplo de pedido de exclusão de dado cuja manutenção é livre exercício de direito, cabendo ao Grupo apresentar a justificativa cabível.

11. Esclarecimento de dúvidas pertinentes ao tratamento de dados pessoais

11.1. Caso o Titular tenha alguma dúvida adicional, sugestão ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco através de nossos canais:

Canais de acesso ao Grupo TAKY/RRV	Como contactar
Espaço do cliente	Acessando nosso site www.taky.com.br
Aplicativo app Portal do Cliente RRV®	Baixá-lo nas lojas virtuais do Android ou IOS e se cadastrar para ter acesso restrito
E-mails de contato	Envie um e-mail para contato@taky.com.br ou contato@rrvengenharia.com.br
Telefone de contato (44) 3033-4498	Alberto Nishimura (pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais)

12. Legislação aplicável

12.1. Esta Política de Privacidade tem como premissa a legislação aplicável sobre segurança da informação, em especial a Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco regulatório da Internet) e a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

12.2. O Grupo reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento, sendo que tais alterações serão publicadas em seus canais de comunicação.

13. Significado de termos

Anonimização – processo que visa modificar as informações, impossibilitando a associação na relação, direta ou indireta, de dados com o indivíduo, impedindo a identificação da pessoa.

Antivírus Kaspersky® – programa desenvolvido pela Kaspersky Lab que visa proteger os computadores de vírus e malwares.

APP Portal do Cliente RRV® – aplicativo disponibilizado para acesso do Titular às informações de seu imóvel através de seu celular. Poderá baixá-lo pelas lojas virtuais do Android ou IOS.

Controlador – a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Consentimento – livre manifestação inequívoca pela qual o Usuário titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica.

Dados pessoais – qualquer informação, conjunto de informações, identificada ou identificável relacionada direta ou indiretamente à pessoa.

Dados pessoais sensíveis – são aqueles que estão sujeitos a condições específicas de tratamento. São eles:

- Dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica;
- Opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas;
- Filiação sindical;
- Dados relacionados à saúde;
- Dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa;
- Dados genéticos, dados biométricos tratados simplesmente para identificar um ser humano.

Eliminação – exclusão de dados ou o conjunto de dados armazenados em banco de dados.

Encarregado – pessoa indicada pela Controladora para o tratamento de dados pessoais, o qual é responsável pelo contato com os Usuários e Autoridades, prestar esclarecimentos e orientar operadores e contratados a respeito das práticas a serem adotadas para a proteção de dados pessoais.

Firewall – dispositivo de rede de computadores, na forma de um programa ou de equipamento físico, que tem por função analisar o tráfego da rede a fim de impedir que dados não desejados consigam acesso.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

Parceiros – corretores e empresas de corretagem parceiras comerciais do Grupo TAKY/RRV.

Site – endereço eletrônico do Grupo TAKY/RRV – www.taky.com.br.

Sienge® – sistema desenvolvido especialmente para a indústria da construção civil que tem por finalidade o gerenciamento total de obra.

Operador – é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Titular – é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados, em conformidade com a LGPD.

Tratamento de dados – toda operação realizada com dados pessoais, os quais se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.